

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №85 «Радуга» г.Симферополя

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (93,5 %)			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. (26,7%)	Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами общедоступные ресурсы образовательной организации.	До 30.11.2024	Старший воспитатель Коновская Л.А. Ответственный за сайт инструктор по физической культуре Бариева Л.М.
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации. (88%)	Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации.	До 30.11.2024	Старший воспитатель Коновская Л.А.
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации. (94%)	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДООУ.	По мере поступления информации	Старший воспитатель Коновская Л.А. Ответственный за сайт инструктор по физической культуре Бариева Л.М.
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. (30%)	Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации.	До 30.11.2024	Старший воспитатель Коновская Л.А. Ответственный за сайт инструктор по физической культуре Бариева Л.М.
1.3			

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (36,8%)			
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации. (97%)	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях ДОУ. Обеспечение повышения качества информации.	Постоянно Постоянно	Старший воспитатель Коновская Л.А. Старший воспитатель Коновская Л.А.
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации. (87%)	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.	В течении 10 дней с момента изменения (поступления) информации.	Ответственный за сайт Ответственный за сайт инструктор по физической культуре Бариева Л.М.
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. (36,8%)	Обеспечение повышения качества информации.	Постоянно	Старший воспитатель Коновская Л.А.
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией (87%)			
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. (50%)	Оформление зоны ожидания получателей услуг (наличие навигации внутри помещения).	До 30.11.2024	Заведующий хозяйством Пехтерева О.Ю,
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. (37%)	Оформление зоны ожидания получателей услуг (наличие навигации внутри помещения).	До 30.11.2024	Заведующий хозяйством Пехтерева О.Ю,
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных	До 30.11.2024	Старший воспитатель Коновская Л.А.

организацией социальной сферы (74%)	условий предоставления услуг		Заведующий хозяйством Пехтерева О.Ю.
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации (46%)			
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0%)	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: установить пандус с поручнями на входе в здание, адаптированные лифты, кнопку вызова персонала.	По мере поступления финансирования	Заведующий Кириллова К.К. Заведующий хозяйством Пехтерева О.Ю.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 16%	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающих территориях.	До 30.11.2024	Заведующий Кириллова К.К.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (30%)	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: установить пандус с поручнями на входе в здание, адаптированные лифты, кнопку вызова персонала.	По мере поступления финансирования	Заведующий Кириллова К.К. Заведующий хозяйством Пехтерева О.Ю.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,2)			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. (97%)	Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	До 30.11.2024	Заведующий Кириллова К.К.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	До 30.11.2024	Заведующий Кириллова К.К. Старший воспитатель Коновская Л.А.

(99,4%)			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия. (100%)			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией (94,6%)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (92%)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 01.04.2024	Старший воспитатель Коновская Л.А.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. (93%)	Анализ и корректировка в случае необходимости графика работы работников.	По мере необходимости	Заведующий Кириллова К.К.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. (94%)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	Май 2024	Старший воспитатель Коновская Л.А.

Заведующий



К.К. Кириллова